

Regulamin sprzedaży kursu Formacji Integralnej

§ 1. Informacje ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady zakupu i korzystania z Kursu Formacji Integralnej (Kursu FI) w formie online dostępnego na stronie internetowej **formation.charis.international** i dystrybuowanego przez CHARIS Polska za pośrednictwem strony internetowej **charis.pl** oraz sklepu **charis.org.pl**.
2. Płatności przetwarzane są przez Fundację ESSE, ul. Sienna 5, 31-041 Kraków, KRS 0001066615, NIP 6762655010, będącą Partnerem finansowym CHARIS Polska.
1. Kontakt z biurem CHARIS Polska w celu uzyskania wsparcia technicznego jest możliwy za pośrednictwem e-maila: **kontakt@charis.org.pl**.
2. Zakup kodu dostępowego do Kursu FI poprzez sklep **charis.org.pl** oznacza akceptację niniejszego regulaminu.

§ 2. Zakup kursu

1. W celu zakupu kursu Użytkownik dokonuje wyboru opcji zakupowej oraz płatności za pośrednictwem sklepu internetowego **charis.org.pl**. Dostępne metody płatności to: **szybki przelew imoje, przelew BLIK, karta płatnicza Visa/Mastercard oraz przelew tradycyjny.**
2. Dostępne są następujące opcje zakupowe:
 - a) Zakup dostępu dla 1 osoby w cenie 300 zł
 - b) Zakup dostępów dla grupy 5 osób w cenie 1350zł (270 zł/os.)
 - c) Zakup dostępów dla grupy 10 osób w cenie 2300zł (230 zł/os.)
3. Po dokonaniu zakupu Użytkownik otrzymuje na wskazany adres e-mail automatyczną wiadomość z kodami dostępowymi w liczbie odpowiadającej wybranej opcji zakupowej wraz z instrukcją dalszego postępowania.
4. W przypadku braku wiadomości z kodem w skrzynce odbiorczej Użytkownik powinien sprawdzić folder „spam” lub skontaktować się z biurem CHARIS Polska za pośrednictwem e-maila: **kontakt@charis.org.pl**.
5. Użytkownik może otrzymać fakturę VAT, podając wymagane dane przy składaniu zamówienia. Wystawienie faktury VAT odbywa się drogą mailową i następuje w przeciągu 2 dni roboczych od daty zakupu.
6. W celu uzyskania dostępu do Kursu FI należy:
 - a) Zakupić kod dostępowy poprzez sklep **charis.org.pl**. Link do sklepu („Wykup dostęp”) można znaleźć na stronie **charis.pl** w zakładce „Kursy”-„Kurs FI”.
 - b) Zarejestrować się na platformie kursowej na stronie **formation.charis.international**. Link do rejestracji („Zarejestruj się na platformie”) można znaleźć na stronie **charis.pl** w zakładce „Kursy”-„Kurs FI” oraz w wiadomości email otrzymanej po zakupie.

- c) Następnie należy dokończyć rejestrację dostępową do Kursu FI w języku polskim. Link do dokończenia rejestracji („Dokończ rejestrację dostępową”) można znaleźć na stronie **charis.pl** w zakładce „**Kursy**”-„**Kurs FI**” oraz w wiadomości email otrzymanej po zakupie. W tej samej wiadomości można znaleźć instrukcję jak dokończyć rejestrację. Znaleźć ją można również w sekcji Najczęściej Zadawane Pytania, dostępnej na stronie charis.pl w zakładce „**Kursy**”-„**Kurs FI**”.

§ 3. Korzystanie z kursu

1. Po dokonaniu zakupu Uczestnik otrzymuje dostęp do 44 lekcji kursowych zgrupowanych w 2 moduły zgodnie z opisem na stronie **charis.pl** oraz **formation.charis.international**.
2. Dla każdej lekcji jest dostępny do pobrania plik pdf z zapisem lekcji.
3. Kurs FI jest dostępny przez okres **15 miesięcy** od daty dokończenia rejestracji zgodnie z § 2 pkt. 6c
4. Dostęp do kursu jest przeznaczony tylko i wyłącznie dla jednej osoby. Udostępnianie dostępu lub materiałów osobom trzecim jest zabronione.
5. Wszystkie materiały kursowe są chronione prawem autorskim. Kopiowanie, rozpowszechnianie lub inne naruszenia praw autorskich są zabronione.
6. Kurs ma charakter tylko i wyłącznie online, dla formacji osobistej. Jako CHARIS Polska nie organizujemy grup dzielenia, choć gorąco zachęcamy, by w swoich środowiskach i wspólnotach takie utworzyć, by jeszcze owocniej przyswoić treści Kursu FI.
7. Po ukończeniu 100% lekcji Kursu FI na koncie Uczestnika w zakładce „Certificates” pod kartą „My Account” zostanie zamieszczony dyplom ukończenia kursu. Dyplom jest dostępny do pobrania i wydrukowania (według uznania).
8. Z platformy kursowej można korzystać zarówno na urządzeniach mobilnych (tablet / telefon komórkowy) jak i komputerach.

§ 4. Odstąpienie od umowy

1. Prosimy o rozważne zakupy kodów dostępowych, gdyż po otrzymaniu kodów na skrzynkę mailową, Użytkownik nie ma możliwości odstąpienia od umowy zakupu i zwrotu pieniędzy.

§ 5. Reklamacje

1. Użytkownik ma prawo do składania reklamacji dotyczących zakupionego Kursu FI. Reklamacja może dotyczyć żądania zwrotu pieniędzy w całości lub części, a także naprawy problemu.
2. Reklamacje należy zgłaszać na adres e-mail: **kontakt@charis.org.pl**. W zgłoszeniu należy podać opis problemu oraz oczekiwane rozwiązanie.
3. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie do 14 dni od ich otrzymania. Brak rozstrzygnięcia reklamacji w tym terminie oznacza jej uwzględnienie.
4. Użytkownik zostanie poinformowany o decyzji drogą elektroniczną.

§ 6. Ochrona danych osobowych

1. Dane osobowe Użytkowników wprowadzane w trakcie zakupu kodów dostępowych poprzez sklep **charis.org.pl** są przetwarzane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa przez CHARIS Polska oraz Fundację ESSE, będącą Partnerem finansowym CHARIS Polska a także przez platformę najszybsza.pl, na której ulokowany jest sklep internetowy (Więcej informacji można znaleźć w Polityce Prywatności zamieszczonej na stronie sklepu internetowego.).
2. Dane wprowadzone na platformie kursowej są przetwarzane przez CHARIS International zgodnie z zaakceptowaną Polityką Prywatności podczas rejestracji na platformie.

§ 7. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają odpowiednie przepisy ustaw: Kodeks cywilny oraz ustawa o prawach konsumenta.
2. Regulamin wchodzi w życie z dniem jego publikacji na stronie internetowej charis.pl.
3. CHARIS Polska zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian w regulaminie. Zmiany nie dotyczą zamówień złożonych przed ich wejściem w życie.

W przypadku dodatkowych pytań lub wątpliwości prosimy o kontakt na adres mailowy: **kontakt@charis.org.pl**.